

CARTA DE SERVIÇOS

SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA
PIAUÍ

2023 – 1ª EDIÇÃO



SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA DO PIAUÍ

Av. Pedro Freitas, S/N, Bloco G, 1º andar • Bairro São Pedro,
CEP 64018-900 • Centro Administrativo • Teresina, PI, Brasil

Governador do Estado

Rafael Tajra Fonteles

Secretário de Estado da Infraestrutura

Flávio Rodrigues Nogueira Júnior

Equipe técnica

Coordenação Geral, Elaboração e Produção Editorial

Denise Juliana Bezerra de Pontes Barbosa

APRESENTAÇÃO DA CARTA

Em conformidade com a Lei n. 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços da administração pública, em seu Art. 7º informa que órgãos e entidades abrangidos por essa Lei divulgarão Carta de Serviços ao Usuário, com o objetivo de:

§ 1º A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus padrões de qualidade de atendimento ao público.

A Carta dispõe sobre a descrição dos serviços ofertados, os meios de acesso e os compromissos firmados pela Secretaria de Estado da Infraestrutura do Piauí (SEINFRA) com o cidadão piauiense.

Esta Carta de Serviços ao cidadão tem como objetivo fornecer a visibilidade necessária e transparência às ações desenvolvidas por esta Secretaria, no tocante aos serviços disponibilizados a todos os usuários de serviços públicos.

É desejo que esta Primeira Edição da Carta de Serviços ao Usuário, seja um documento de grande importância para a SEINFRA, e cumpra sua função de veículo de comunicação e de transparência entre serviços ofertados e direitos e deveres dos usuários.

MENSAGEM DO SECRETÁRIO

É com grande satisfação que apresentamos, no final do ano de 2023, a Primeira edição da Carta de Serviços ao Usuário da Secretaria da Infraestrutura do Estado do Piauí.

O fortalecimento da relação da SEINFRA-PI com a sociedade é um dos principais pilares da nossa gestão à frente da Secretaria.

Esta Carta de Serviços vai ao encontro dessa premissa de trabalho, porque permite que tanto o público interno quanto o externo possam conhecer melhor os serviços prestados por este órgão da Administração Direta do Estado do Piauí, o que ela faz e o que oferece, de maneira objetiva e com uma linguagem simplificada.

Em poucas páginas, estimamos que o leitor tenha a oportunidade de conhecer melhor a organização da SEINFRA, sua estrutura hierárquica, suas principais competências, atividades e programas de trabalho.

Apresentamos, ainda, a missão, visão e valores deste órgão, assim como os principais meio de acesso para comunicação com nossos técnicos.

Desejo uma excelente leitura, ao tempo em que registro os mais sinceros votos de estima e consideração a todos os usuários do Estado do Piauí.

Cordialmente,

Flávio Rodrigues Nogueira Júnior

Secretário de Estado da Infraestrutura do Estado do Piauí

A SECRETARIA DA INFRAESTRUTURA DO ESTADO DO PIAUÍ

A Secretaria da Infraestrutura (SEINFRA) foi criada por meio da Lei Orgânica nº 28, de 9 de junho de 2003, no lugar da então Secretaria Estadual de Obras Públicas do Piauí.

Na criação, sua finalidade foi bem descrita ao afirmar como competência da Secretaria: “projetar, licitar, executar, fiscalizar e receber, direta ou indiretamente, obras e serviços de engenharia.”

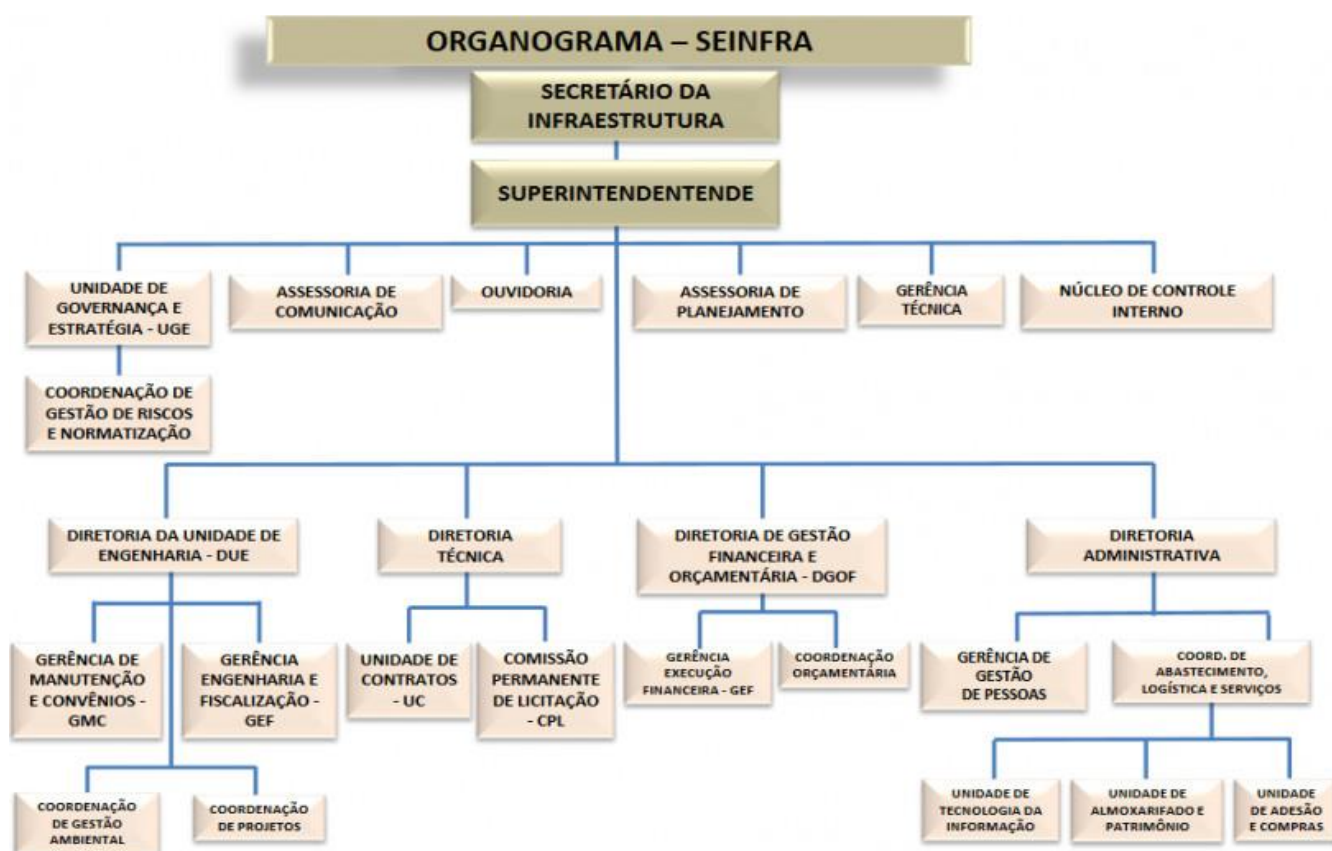
Compete, ainda, à SEINFRA:

- sugerir a desapropriação de imóveis e benfeitorias, realizar vistorias, avaliações e perícias em edifícios e imóveis públicos e particulares que se destinem ao uso da administração pública estadual;
- integrar as iniciativas de fortalecimento e expansão da infraestrutura à ação estadual;
- articular-se com os órgãos e entidades federais do setor e outros órgãos e entidades estaduais;
- controlar e supervisionar obras e serviços executados pelos órgãos da administração direta e indireta a ela vinculados;
- coordenar e, quando for o caso, executar as ações do Governo junto aos municípios nas áreas de competência da Secretaria e, mediante convênio, nas das demais;
- gerenciar os programas especiais a serem desenvolvidos pelo Governo do Estado, com recursos de financiamento ou de convênios, relativos a sua área de competência;
- cumprir e fazer cumprir as normas pertinentes a área de sua atribuição, bem como expedição dos atos necessários a sua total observância;

- Planejar e executar o Programa “Piauí, aqui tem Infraestrutura”.
- Conduzir reformas e obras em prédios públicos.

Desta forma, são atribuições desta Secretaria: obras de urbanização, construção e reforma de prédios públicos (exceto os da saúde, educação e segurança pública), construção e reforma de estradas vicinais, rodovias e pavimentações poliédricas e asfálticas.

Ressalta-se que, visando atender às demandas institucionais e sociais, a SEINFRA-PI possui a estrutura organizacional abaixo apresentada.



Desde sua criação, foram inúmeros os serviços prestados pela SEINFRA ao povo do Piauí, com obras nos mais diversos segmentos, em todas as regiões do estado. Ruas construídas, estradas pavimentadas e praças que surgiram, proporcionando mais dignidade, mobilidade e lazer para as pessoas.

É dever desta secretaria atender as principais necessidades dos municípios nas diferentes áreas sociais, contribuir para o desenvolvimento do estado e proporcionar uma melhor qualidade de vida para a população.

POLÍTICA INSTITUCIONAL



MAPA ESTRATÉGICO 2023-2026

SEINFRA

Secretaria da Infraestrutura do Estado do Piauí

MISSÃO

Promover serviços e políticas públicas de infraestrutura relacionadas a reformas e obras em prédios públicos, obras de urbanização, estradas vicinais, pavimentação poliédrica e asfáltica, de forma eficiente e sustentável, comprometida com a melhoria da qualidade de vida da população piauiense.

VISÃO

Ser referência no gerenciamento de projetos e execução de obras públicas que aumentam o padrão de qualidade da infraestrutura entregue em cada um dos 224 municípios piauienses.



Sociedade



RESULTADOS

Fomentar a eficiência na execução de obras públicas de urbanização para os 224 municípios Piauienses

Promover a eficiência da operação e a ampliação da oferta de reforma em prédios públicos estaduais

Garantir as condições de segurança e trafegabilidade em rodovias



PROCESSOS INTERNOS

Propiciar o alinhamento entre planejamento, instrumentos normativos e entregas, com foco na eficiência da gestão institucional

Organizar os fluxos processuais internos

Ampliar os serviços e fluxos de forma digital



PESSOAS E RECURSOS

Adequar e desenvolver o quadro de pessoal

Proporcionar boas condições de trabalho, com foco na ergonomia e valorização do quadro de pessoal

Promover infraestrutura de dados, informações e adequados recursos tecnológicos

INTEGRIDADE

TRANSPARÊNCIA

QUALIDADE

CONFORMIDADE

GESTÃO PARTICIPATIVA

SUSTENTABILIDADE

LOCALIZAÇÃO

3.1 ENDEREÇO

Av. Pedro Freitas, s/nº, Bloco G, 1º andar • Centro Administrativo • CEP: 64.018-900



Programa Piauí, aqui tem Infraestrutura

O Programa Piauí, aqui tem Infraestrutura, trata-se de um Compromisso de Governo que visa estruturar (ampliar e fortalecer) um grande Programa de Obras Públicas de Infraestrutura no Estado do Piauí.

A campanha teve início no dia 16 de maio de 2023, por meio das redes sociais da secretaria, com lançamento do post inicial da campanha. Nessa data, a campanha circulou com o nome “Onde tem obra tem Seinfra.”

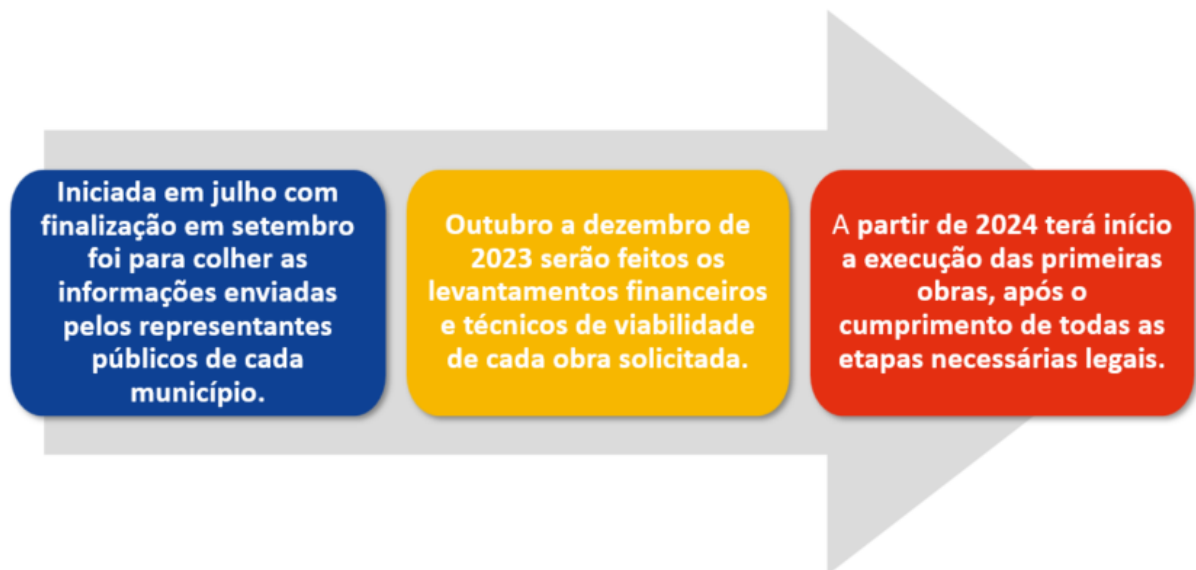
Com o avanço dos contatos e com o aumento da proporção dos trabalhos, foi necessário ampliar suas ações. Por esse motivo, desde setembro a campanha passou a ser intitulada **“Piauí, aqui tem infraestrutura!”**

Tem como principais propósitos ampliar e adequar espaços públicos (urbanizados), nas diversas áreas (oferta de serviços públicos essenciais), nos 224 municípios piauienses, além de reformas e obras em prédios públicos, rodovias, asfaltamento urbano, estradas vicinais e pavimentação poliédrica.

A campanha **‘Piauí, aqui tem infraestrutura!’** é realizada em âmbito estadual e busca ouvir os desejos de todos os municípios do Estado quanto às necessidades referentes à infraestrutura.

Tem objetivo principal aproximar o Governo do Estado, por meio da Secretaria da Infraestrutura, dos gestores municipais e dos cidadãos de cada cidade, ouvindo seus desejos e disponibilizando sua equipe na solução de problemas estruturais.

ETAPAS DA CAMPANHA



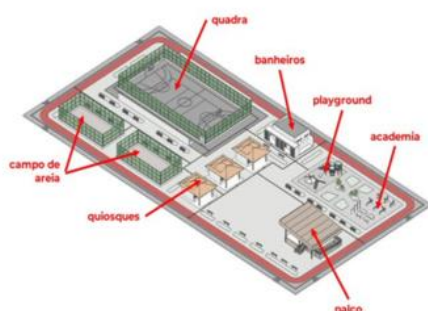
CARACTERÍSTICA DA CAMPANHA

Foram disponibilizados às Prefeituras um conjunto de 08 projetos em uma cartela de obras que poderão ser executadas pela Seinfra:

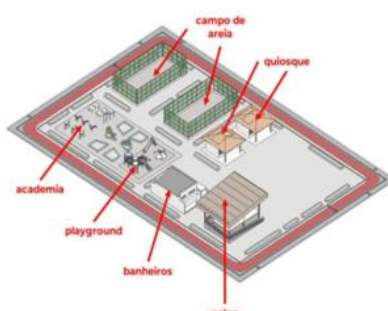


Apresentam-se, abaixo, os projetos disponíveis para execução por meio do Programa.

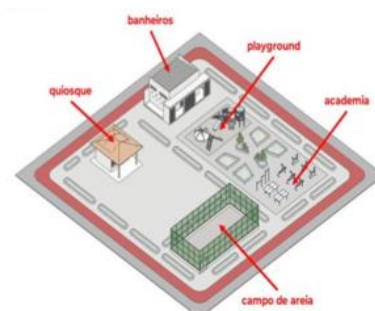
PRAÇAS



Praça Padrão A
Dimensões: 100m x 50m
Área: 5.000m²
Orçamento: R\$2.423.422,54



Praça Padrão B
Dimensões: 75m x 50m
Área: 3.750m²
Orçamento: R\$1.750.373,06

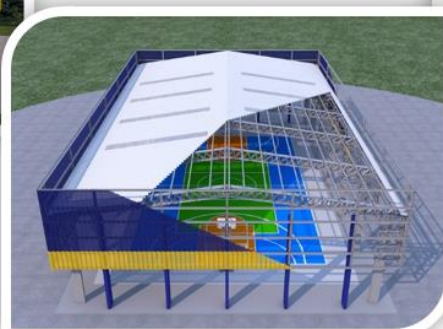


Praça Padrão C
Dimensões: 50m x 50m
Área: 2.500m²
Orçamento: R\$1.103.834,68

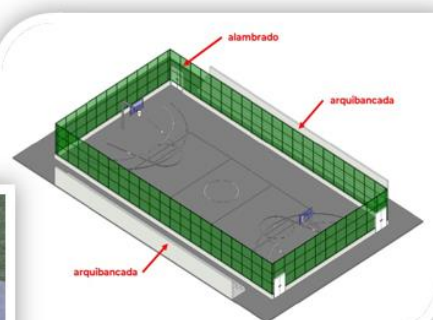
QUADRA POLIESPORTIVA



Praça Padrão A (Fechada)
Dimensões: 38,50m x 21,60m
Área: 831,60m²
Orçamento: R\$1.738.618,91



Praça Padrão B (Aberta)
Dimensões: 38,50m x 21,60m
Área: 831,60m²
Orçamento: R\$ 1.352.542,84



Praça Padrão C
Dimensões: 38,50m x 21,60m
Área: 831,60m²
Orçamento: R\$ 530.626,57

CAMPO SOCIETY - PADRÃO A



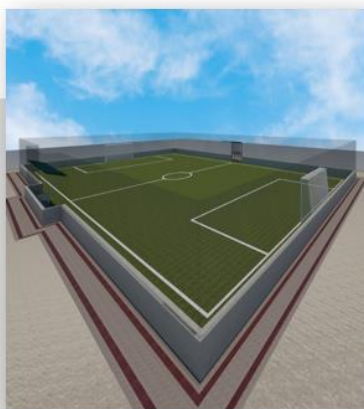
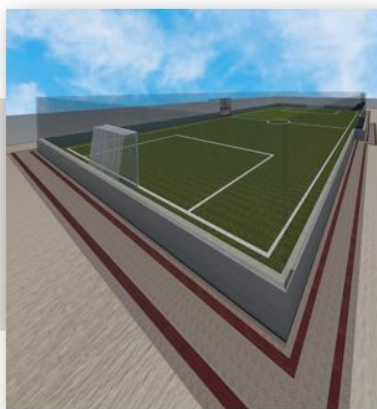
Descrição

- Campo Society
- Arquibancada
- Banco de reserva coberto
- Área Externa entorno do Campo
- Vestiário
- Dimensão – 48 x 63m

Orçamento: R\$1.522.925,85



CAMPO SOCIETY - PADRÃO B



Descrição

Dimensão – 31x 51m

Orçamento: R\$ 932.634,69

MERCADO PÚBLICO

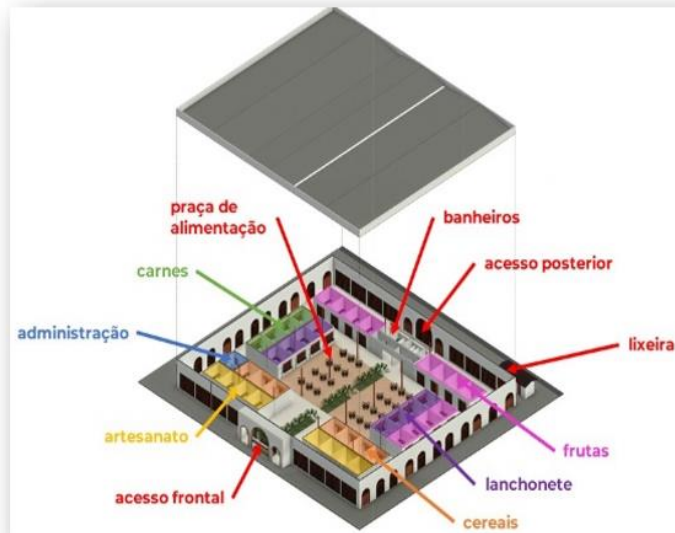
Dimensões:

47,95m x 40,95m

Área: 1.959,87m²

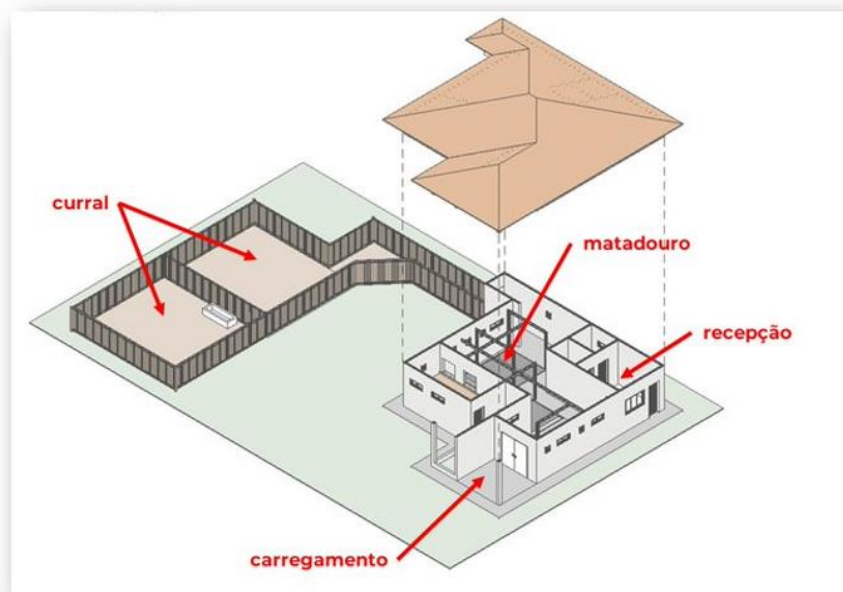
Orçamento:

R\$4.012.257,74

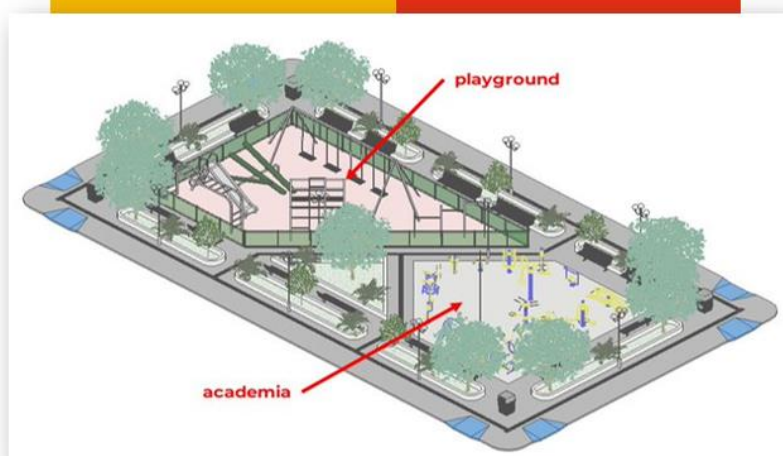


MATADOURO

- **DIMENSÕES DO TERRENO:**
36m x 22m = 792 m²
- **ÁREA CONSTRUÍDA:**
304,19m²
- **ORÇAMENTO:**
R\$686.402,87



PLAYGROUND ACADEMIA



Dimensões: 32,0m x 18m
Área: 576m²
Orçamento: R\$379.165,33

PISTA DE CAMINHADA E CICLOVIAS



Dimensão:
Pista de Caminhada – 2,00 m
Pista de Ciclovia – 2,50 m
Total – 4,50 m
Extensão – 1,00 km
Orçamento: R\$659.412,01

PISTA DE CAMINHADA E CICLOVIAS



Dimensão:
Pista de Caminhada – 2,00 m
Pista de Ciclovia – 2,50 m
Total – 4,50 m
Extensão – 1,00 km
Orçamento: R\$659.412,01



Descrição

- Campo Futebol
 - Arquibancada
 - Vestiário
 - Dimensão – 45 x 90m
- Orçamento: R\$1.460.468,29

CAMPO DE FUTEBOL



Ressalta-se que a execução das obras depende, diretamente, de autorização de recursos orçamentários.

Ademais, os cidadãos poderão sugerir benfeitorias em seus municípios por meio dos canais de atendimento desta Secretaria, que serão apresentados a seguir.

CANAIS DE ATENDIMENTO

ATENDIMENTO VIA TELEFONE

Disque Ouvidoria



162
De Segunda a sexta-feira
De 8h às 18h

Fale conosco pelo WhatsApp



(86) 98858-1815
De Segunda a sexta-feira
De 7h30 às 13h30

Fixo:
(86) 3222-0038

ATENDIMENTO ONLINE



seinfra@pi.gov.br



<http://eouv.pi.gov.br>
<https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

ATENDIMENTO PRESENCIAL



AV. Pedro Freitas, S/N, Bloco G, 1º andar • Centro

Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 13h30

SIGA-NOS NAS MÍDIAS SOCIAIS



facebook.com/seinfra.pi

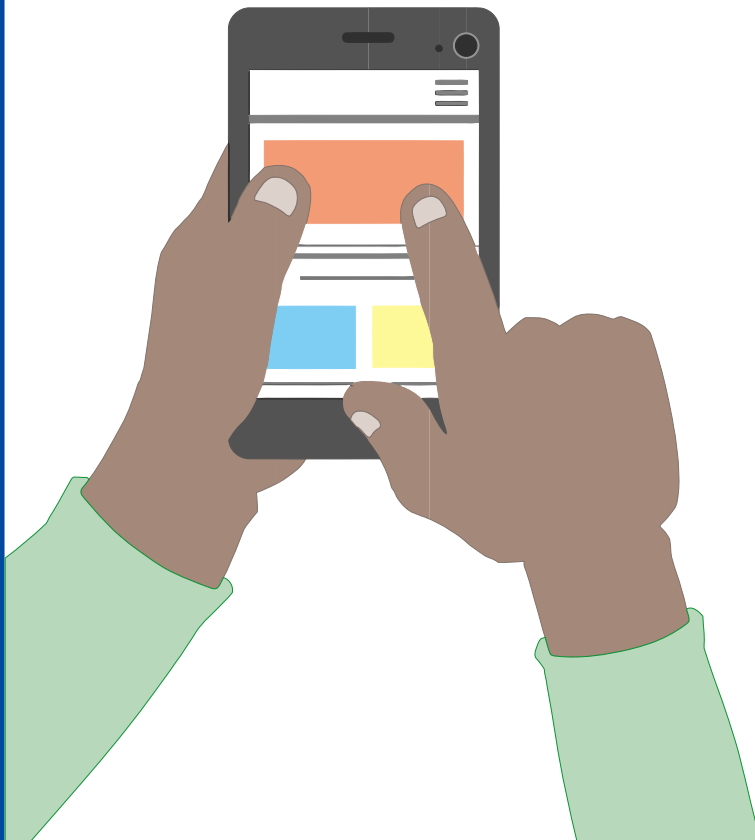


[@seinfra.pi](https://www.instagram.com/seinfra.pi)

Mais informações:



<http://www.seinfra.pi.gov.br/>



SECRETARIA
DA **INFRAESTRUTURA**
SEINFRA



GOVERNO DO
PIAUI
AQUI TEM TRABALHO.
AQUI TEM FUTURO.